

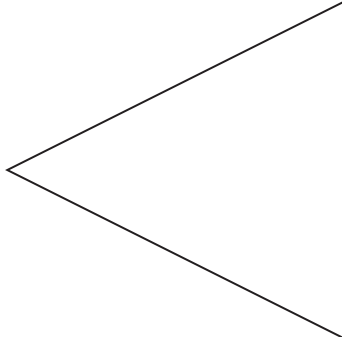
Ik wil mijn eigen reïntegratie regelen

- ▶ Een individuele reïntegratieovereenkomst voor terugkeer naar werk



VOOR REÏNTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN





Inhoud

Voor wie is deze brochure bedoeld?	3
Hoe vraagt u een IRO aan?	4
Bereid u goed voor	5
Uw rechten en plichten bij de uitvoering van de IRO	9
Reïntegratie en uw uitkering	11

Werk boven Uitkering

UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WW en de WAO. Maar koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt.

www.uwv.nl
www.cwinet.nl

Inleiding

U kunt er voor kiezen om zelf de regie te voeren over uw reïntegratie. Dit kan als u kiest voor de Individuele Reïntegratieovereenkomst (IRO). In deze brochure kunt u lezen wat dit voor u betekent en hoe u een IRO kunt aanvragen.

Voor wie is deze brochure bedoeld?

Deze brochure is voor u bestemd als u zelf de regie wilt gaan voeren over de reïntegratie. Door middel van de IRO kunt u zelf uw reïntegratietraject uitstippelen en het reïntegratiebedrijf uitkiezen dat het traject voor u gaat uitvoeren.

U kunt gebruikmaken van de IRO als u:

- een ZW-, WAO-, Wajong-, WW- of WBIA-uitkering ontvangt;
- verzekerd bent voor de WAZ of een WAZ-uitkering ontvangt;
- ingezetene bent als bedoeld in artikel 3 Wajong en de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt;
- een gewezen overheidswerker bent die recht heeft op een uitkering als bedoeld in de Wet overheids personeel onder de werknemersverzekeringen, of die wachtgeld ontvangt;
- een Wiw-dienstbetrekking heeft.

Als u in vaste dienst bent en een WAO-uitkering ontvangt, komt u niet in aanmerking voor een IRO. Uw werkgever is dan verantwoordelijk voor uw reïntegratie.

In deze brochure geven wij een overzicht van de mogelijkheden om uw eigen reïntegratie ter hand te nemen. Wij wijzen u op uw rechten en plichten en wij geven u informatie over de samenwerking met een reïntegratiebedrijf.

Bent u in vaste dienst, maar wilt u wel zelf uw reïntegratie regelen?

Loop dan eens binnen bij UWV en informeer naar de mogelijkheden van een persoonlijk reïntegratiebudget. Of vraag de folder 'Een persoonlijke subsidie voor terugkeer naar werk' aan.

Voor informatie over voorzieningen voor bijvoorbeeld aanpassing van de werkplek en om het voor werkgevers aantrekkelijk te maken om een arbeidsgehandicapte in dienst te nemen, verwijzen wij u naar de brochures 'Voorzieningen voor werknemers' en 'Voorzieningen voor werkgevers'. Uitgebreide informatie over reïntegratie vindt u in de brochure 'Ik heb een WAO-uitkering en wil weer werken', of op onze website www.uwv.nl, bij het thema Reïntegratie.

Hoe vraagt u een IRO aan?

Uw eigen reïntegratietraject opstellen begint bij UWV. Zodra u besloten heeft een IRO aan te vragen, kunt u contact met ons opnemen. Wij verwijzen u vervolgens door naar een arbeidsdeskundige of het casemanagement WW waarmee u de mogelijkheden voor de inzet van een IRO grondig bespreekt. U kiest zelf het reïntegratiebedrijf uit waarmee u aan het werk wilt en u stelt samen met dit bedrijf een plaatsingsplan op. De arbeidsdeskundige of casemanager kan dan ook – voordat de IRO-aanvraag wordt ingediend – het plaatsingsplan beoordelen en mogelijk al aanwijzingen geven hoe dit plan bijgesteld kan worden.

Een IRO aanvragen doet u door middel van een aanvraagformulier dat u vindt op onze internetsite of bij de UWV-vestiging bij u in de buurt.

Uw aanvraagformulier moet binnen 35 kalenderdagen, nadat u UWV heeft meegedeeld dat u voor een IRO in aanmerking wilt komen, bij ons binnen zijn. Tegelijk met het aanvraagformulier stuurt u ook uw plaatsingsplan mee op.

Bereid u goed voor

Het beoordelingskader

Uw plaatsingsplan stelt u op met het reïntegratiebedrijf. Om ervoor te zorgen dat u zichzelf ook goed kunt voorbereiden op het maken van het plaatsingsplan, hebben wij het beoordelingskader voor u ontwikkeld. U kiest immers voor een IRO, omdat u zelf iets over het traject te zeggen wilt hebben.

In het beoordelingskader is o.a. informatie opgenomen over eisen aan het plaatsingsplan en eisen aan het reïntegratiebedrijf. Het beoordelingskader kunt u net als het aanvraagformulier vinden op www.uwv.nl. Of loop even binnen bij de vestiging bij u in de buurt.

Denk van te voren na over uw wensen

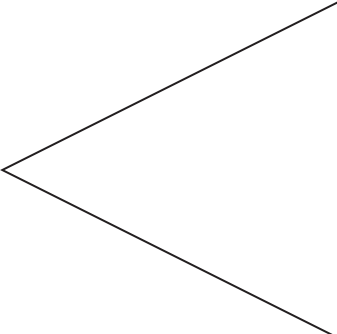
Een andere manier om u goed voor te bereiden op uw reïntegratie is om eens goed na te denken over uw wensen. Als u weet wat u wilt, wordt het zoeken ook gemakkelijker. Denkt u bijvoorbeeld eens na over de volgende punten:

- wat voor werk heeft u tot nu toe gedaan;
- welke kennis en vaardigheden heeft u daarmee verworven;
- welke opleidingen en cursussen heeft u gevolgd;
- wat zijn uw sterke en minder sterke kanten;
- werkt u liever in loondienst of als zelfstandige;
- wat is uw ambitie, wat wilt u nog bereiken.

Wat doet een reïntegratiebedrijf voor u?

Om u voor te bereiden op uw bezoek aan het reïntegratiebedrijf, zetten wij kort voor u op een rijtje hoe zo'n bedrijf werkt.

Tijdens uw eerste bezoek voert u een intakegesprek. Daarin bespreekt u met de medewerk(st)er van het reïntegratiebedrijf uw eigen situatie aan de hand van de reïntegratievisie van de arbeidsdeskundige of het reïntegratieadvies van CWI. Als u nog geen reïntegratieadvies heeft gekregen van CWI, dan stelt de casemanager WW een visie op reïntegratie voor u op.



Daarna gaat u een concreet plaatsingsplan opstellen. Het plaatsingsplan is opgebouwd als een stappenplan. Iedere stap die genomen moet worden om u weer aan het werk te krijgen, staat hierin beschreven.

Zodra u aangeeft het eens te zijn met het stappenplan, verplicht u zich het plan naar beste vermogen uit te voeren. Dat is de reden waarom we u vragen om voor het plan te tekenen.

Als het plaatsingsplan klaar is, moet UWV het goedkeuren. Er wordt bekeken of het plan voldoet aan de eisen gesteld in het beoordelingskader.

Door het plan goed te keuren, verplicht UWV zich toe te zien op de uitvoering ervan en tot het betalen van het reïntegratiebedrijf. Ook doet UWV er alles aan om u te voorzien van alle mogelijke hulpmiddelen die nodig zijn om uw plan te volbrengen. U moet deze hulpmiddelen wel even aanvragen. Dat doet u tegelijk met uw aanvraag voor de IRO.

Daarna is het aan u om met hulp van het reïntegratiebedrijf het plan uit te voeren. UWV volgt de voortgang van uw traject. Het reïntegratiebedrijf rapporteert driemaandelijks aan UWV. Deze voortgangsrapportages moet u mede ondertekenen.

Hoe vindt u een reïntegratiebedrijf?

Wij kunnen ons heel goed voorstellen dat u het niet gemakkelijk vindt om een goed reïntegratiebedrijf te vinden. Daarom hebben we een lijst voor u samengesteld en op onze site gezet. In deze lijst op www.uwv.nl vindt u een overzicht van reïntegratiebedrijven die al door UWV beoordeeld zijn en geschikt zijn bevonden een IRO uit te voeren. Hieronder vindt u nog wat handige informatie over reïntegratiebedrijven.

Keurmerk

De brancheorganisatie van reïntegratiebedrijven heet Borea. Zij hebben een eigen site met informatie, www.borea.nl. Op deze site kunt u vinden welke reïntegratiebedrijven lid zijn van Borea. Borea heeft in 2002 een eigen keurmerk ontwikkeld: het Borea Keurmerk Reïntegratie. Het doel van dit keurmerk is om de kwaliteit van de aangeboden diensten te waarborgen en te verbeteren. Er wordt onder andere gemeten op tevredenheid van klanten, de plaatsingsresultaten en het kwaliteitsbeleid. Eind 2003 beschikten al 51 reïntegratiebedrijven over dit keurmerk. Welke bedrijven dit zijn kunt u lezen op www.boreakeurmerk.nl. Een keurmerk van Borea betekent echter niet dat het bedrijf automatisch voldoet aan de eisen die UWV stelt voor de uitvoering van de IRO.

Borea

Postbus 90154
5000 LG Tilburg
telefoon: 0900-284 45 45
fax: (013) 594 44 55
e-mail: info@borea.nl
website: www.borea.nl

Reïntegratiemonitor

Ook op www.reintegratiemonitor.nl vindt u informatie over de reïntegratiebedrijven in Nederland. De Reïntegratiemonitor is opgezet door de Raad van Werk en Inkomen en bevat een uitgebreid overzicht van bedrijven die reïntegratiediensten aanbieden in Nederland. Iedereen die op zoek is naar aanbieders van reïntegratiediensten, kan in de Reïntegratiemonitor op zoek gaan naar het reïntegratiebedrijf dat het meest past bij de eigen vraag.

De bedrijven die in de Reïntegratiemonitor zijn opgenomen, houden zich bezig met de reïntegratie van werklozen, arbeidsgehandicapten en zieke werknemers. Zij bieden verschillende diensten aan, uiteenlopend van scholing en bemiddeling tot het aanpakken van fysieke of psychische problemen, zoals fysiotherapie en stresspreventie.



Uw rechten en plichten bij de uitvoering van de IRO

Raad voor Werk en Inkomen

Oranjestraat 4
2514 JB Den Haag
telefoon: (070) 789 07 89
fax: (070) 789 07 90
website: www.rwi.nl

Arcon Belangenbehartigers

Borea is de brancheorganisatie van de reïntegratiebedrijven zelf. Daarnaast is er nog een organisatie die de belangen behartigt van de uitkerings-gerechtigden: Arcon belangenbehartigers. Bij hen kunt u terecht met vragen op het gebied van de ZW, WAO, WW, WAZ, Wajong, Wet REA, WVG of regelgeving die hier direct mee te maken heeft. Bel daarvoor de Arcon Helpdesk Sociale Zekerheid.

De Arcon Helpdesk Sociale Zekerheid is te bereiken op maandag tot en met vrijdag van 09.00-12.30 uur op nummer (074) 242 93 33 of (038) 421 03 33.

Arcon belangenbehartigers is ook de initiatiefnemer van het Cliënten Kwaliteitskeurmerk Reïntegratie. Dit kwaliteitskeurmerk is opgezet om de reïntegratiemarkt helderder te maken voor werkzoekenden. Bij dit keurmerk is gekeken naar de dienstverlening van reïntegratiebedrijven vanuit het gezichtspunt van de werkzoekenden zelf. De bedrijven worden beoordeeld op de volgende criteria: cliëntbelang, het informeren en registreren, het personeel, de reïntegratiedienstverlening en de verbetercyclus.

Een uitkering is een wettelijk recht waartegenover verplichtingen staan. Eén van die plichten is dat u er alles aan doet om zo snel mogelijk weer aan het werk te gaan. Uw keuze voor een IRO vertelt ons dat u zeer gemotiveerd bent om aan deze plicht te voldoen. Hieronder bespreken we puntsgewijs de rechten en plichten die gelden bij de uitvoering van de IRO.

Uw rechten

- U heeft het recht een klacht in te dienen over het reïntegratiebedrijf. Dat doet u in eerste instantie bij het bedrijf zelf. Alle reïntegratiebedrijven die door UWV geschikt worden bevonden om uitvoering te geven aan de IRO, hebben namelijk een klachtenregeling of een duidelijke klachten-procedure. Komt u er toch niet uit, dan zoeken wij samen met u naar een oplossing. De casemanager of arbeidsdeskundige is altijd aanspreekbaar voor u.
- U heeft recht op bescherming van uw persoonsgegevens. Het reïntegratiebedrijf krijgt alleen die informatie die noodzakelijk is om het reïntegratietraject goed uit te kunnen voeren. Het reïntegratiebedrijf moet vertrouwelijk met deze informatie omgaan en heeft een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat het reïntegratiebedrijf deze gegevens alleen voor de uitvoering van uw traject gebruikt.
- U heeft recht op informatie. Dat betekent dat u van ons een begrijpelijke uitleg krijgt over uw recht op uitkering, de reïntegratievisie van de arbeidsdeskundige of het reïntegratieadvies van CWI.
- U heeft recht op inzage in de gegevens die wij van u geregistreerd hebben. En u kunt deze gegevens laten aanpassen als ze niet kloppen of onvolledig zijn. Wilt u inzage of correctie? Neem dan schriftelijk contact met ons op.



Reïntegratie en uw uitkering

Uw plichten

- Wij verwachten van u dat u verschijnt op een oproep van het reïntegratiebedrijf, bijvoorbeeld voor een intakegesprek. Daarbij geeft u aan het reïntegratiebedrijf de informatie die nodig is en u werkt eraan mee om een plan van aanpak op te stellen dat op uw situatie is toegesneden.
- Als u tijdens het traject een scholing of opleiding gaat volgen, verwachten wij van u dat u zich naar uw beste vermogen inspant om de scholing of opleiding met goed gevolg af te ronden.
- Wij verwachten van u dat u niet zo maar stopt met het ingezette traject. Neem contact met ons op als u twijfelt of als u wilt stoppen, dan kunnen wij samen de situatie bespreken.
- Wij verwachten van u dat u een aanbod voor werk, dat u past, niet zo maar weigert. Ook verwachten wij van u dat u zelf actief op zoek gaat naar werk.
- Gaat u werken of veranderen uw inkomsten, geef dat dan aan ons door.

Het reïntegratiebedrijf dat u helpt is verplicht het aan ons te melden als u zich niet aan bovenstaande verplichtingen houdt. Wij zullen u dan om uitleg vragen. Als u geen geldige reden heeft, wordt uw uitkering (tijdelijk) verlaagd.

Het volgen en afmaken van een reïntegratietraject is op zichzelf geen reden om uw uitkering te wijzigen. Als uw vermogen om geld te verdienen echter toeneemt tijdens het reïntegratietraject, dan kan het zo zijn dat wij de mate van arbeids(on)geschiktheid herbeoordelen en uw uitkering verlagen.

Natuurlijk heeft de reïntegratie altijd gevolgen voor uw uitkering als u hierdoor weer betaald werk krijgt en daar inkomen mee verdient. Als u een WW-uitkering ontvangt en weer aan het werk gaat wordt de uitkering beëindigd of verlaagd, al naar gelang het aantal uren dat u gaat werken. Voor de WAO vergelijken we uw nieuwe inkomen met uw vroegere inkomen (voordat u ziek werd). UWV beoordeelt binnen welke arbeidsongeschiktheidsklasse uw loonverlies valt. Uitkering krijgt u alleen als u nog ten minste 15% loonverlies heeft. Verdient u dus bijna evenveel als vroeger, dan vervalt het recht op uitkering. In de folder 'U zit in de WAO en wilt weer aan het werk' leest u daar meer over.

Betaald werk en uw pensioenverzekering

Als u weer betaald werk krijgt, dan zal dat vaak ook gevolgen hebben voor uw bestaande pensioenverzekering. Als u vrijstelling van premiebetaling had, vervalt die mogelijk als u weer aan het werk gaat.

Als u in loondienst gaat werken, valt u misschien ook onder een andere pensioenregeling. Soms is overdracht van uw eerder opgebouwde pensioenrechten van het oude naar het nieuwe pensioenfonds mogelijk, soms ook niet.

Informeert u zich hierover goed bij uw nieuwe werkgever, uw oude en/of nieuwe pensioenverzekeraar of uw vakbond, als u daar lid van bent.

Meer informatie

Wilt u meer weten?

Bel dan de reïntegratietelefoon: 0900-9295.

Met één telefoontje kunt u vrijblijvend alle informatie over reïntegratie krijgen of als u dat wenst concrete hulp krijgen bij uw reïntegratie.

UWV

Juni 2004

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.