

Ik ben langdurig ziek. Wat nu?



Werken aan perspectief

Werken is belangrijk, voor uzelf en voor de maatschappij. UWW helpt u om werk te vinden en te houden. Is werken niet mogelijk, dan zorgen wij voor tijdelijk inkomen. Dit doen wij op basis van de WW, WIA, WAO, Wajong, WAZ, WAZO en Ziektewet.

Inhoud

Langdurig ziek. Wat nu?	3
Weer aan het werk: stappenplan	4
Stap 1. U bespreekt uw klachten met de arts: de probleemanalyse	4
Stap 2. Het Plan van aanpak	6
Stap 3. Uitvoeren van het Plan van aanpak	8
Stap 4. Evaluatie eerste jaar: voortgangsbespreking	8
Stap 5. Na bijna twee jaar: de eindevaluatie	9
Wat gebeurt er met mijn inkomen?	11
Welke regels gelden er voor mij?	14



Langdurig ziek. Wat nu?

Als u langere tijd ziek bent, kan het moeilijk zijn om weer te gaan werken op een manier die bij uw gezondheid past. Heeft u een werkgever? Dan is hij er samen met u verantwoordelijk voor dat u zo snel mogelijk weer kunt werken. Dit kan in uw oude baan zijn, of in een andere functie. Heeft u geen werkgever? Dan kunnen wij u helpen om passend werk te vinden. In deze brochure staat hoe dat gaat. Kunt u na 2 jaar (104 weken) ziekte nog niet werken? Dan kunt u mogelijk een WIA-uitkering krijgen.

Kan ik eerder een WIA-uitkering aanvragen?

Is het al snel duidelijk dat u niet meer kunt werken? Vraag dan aan uw werkgever, de bedrijfsarts of de verzekeringsarts van UWV wat u het beste kunt doen. U kunt dan mogelijk eerder een WIA-uitkering aanvragen.

Ik ben al eerder arbeidsongeschikt geweest

Heeft u in de afgelopen vijf jaar al een arbeidsongeschiktheidsuitkering (WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering) ontvangen? En is uw gezondheid verslechterd? Dan zijn er twee mogelijkheden:

1. Heeft u opnieuw last van dezelfde klachten? Dan geldt deze brochure niet voor u. Geef dan aan UWV door dat uw klachten weer terug zijn. Bel daarvoor met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (lokaal tarief). Als u belt, houd dan uw burgerservicenummer bij de hand. Wij kunnen u dan beter helpen.
2. Heeft u last van andere klachten? Dan geldt deze brochure wel voor u.

Weer aan het werk: stappenplan

Als u al enige tijd ziek bent, probeert u natuurlijk hiervan te herstellen voor zover dit mogelijk is. Ook gaat u bekijken welk werk u nu nog kunt doen. Hierbij doorloopt u een aantal stappen.

Stappenplan

Nadat u zich heeft ziekgemeld, heeft u eerst een gesprek met de bedrijfsarts of verzekeringsarts van UWV. Daarna maakt u samen met uw werkgever of met UWV het Plan van aanpak. Daarin staat hoe u in de toekomst weer aan het werk gaat. Na ongeveer een jaar bekijkt u samen met uw werkgever of UWV hoe het plan verloopt. Kunt u na anderhalf jaar ziekte nog steeds niet werken? Dan maakt u met uw werkgever of met UWV een eindbeoordeling. U bekijkt of u een WIA-uitkering gaat aanvragen, of dat u toch nog doorgaat met re-integreren. U spreekt dan met uw werkgever af dat hij uw loon nog iets langer doorbetaalt.

Schema met de stappen vanaf het moment dat u zich heeft ziekgemeld:

Stap 1. Week 6	Probleemanalyse: een arts onderzoekt of u (gedeeltelijk) kunt werken.
Stap 2. Week 8	Plan van aanpak: u maakt dit plan samen met uw werkgever of UWV.
Stap 3. Na week 8	Uitvoeren Plan van aanpak: u voert dit plan samen met uw werkgever of UWV uit.
Stap 4. Na 1 jaar	Eerstejaarsevaluatie: u bespreekt met uw werkgever of UWV hoe het in het afgelopen jaar is gegaan.
Stap 5. Na bijna 2 jaar (104 weken)	Na bijna 2 jaar (104 weken) Eindevaluatie: u bekijkt samen met uw werkgever wat u gaat doen: <ul style="list-style-type: none">• Uw werkgever betaalt uw loon door.• U gaat weer volledig aan het werk.• U vraagt een WIA-uitkering aan

Stap 1, week zes: de probleemanalyse

Als u zes weken ziek bent, wordt u uitgenodigd voor een gesprek met de arts. Met de arts bespreekt u uw lichamelijke of psychische klachten. Hij bekijkt welke activiteiten u wel of niet kunt doen. Heeft u een werkgever? Dan heeft u een gesprek met de bedrijfsarts. Heeft u geen werkgever? Dan heeft u een gesprek met de arts van UWV.



De arts maakt na het onderzoek een probleemanalyse. Daarin staat waarom u minder of helemaal niet kunt werken. Ook staat erin wanneer u volgens de arts weer aan het werk kunt. Werkt u nog, maar vindt de arts uw werk te zwaar voor u? Dan kijkt hij of u ander werk kunt doen. Dit kan werk bij uw eigen werkgever zijn, of bij een andere werkgever. De arts stuurt zijn analyse naar u op. En naar uw werkgever, als u die heeft.

Stap 2, week acht: het Plan van aanpak

Kunt u volgens de arts weer gaan werken? Bijvoorbeeld op een aangepaste manier? Dan maakt u afspraken om hier zo snel mogelijk mee te beginnen. Deze afspraken zet u op papier. Dit heet het Plan van aanpak. U spreekt hierin bijvoorbeeld af dat u de eerste maand halve dagen gaat werken, en daarna langzamerhand steeds meer.

In de achtste week dat u ziek bent, moet u het Plan van aanpak gemaakt hebben. U en uw werkgever ondertekenen dan het plan. Als u geen werkgever heeft, doet UWV dit.

Casemanager

Om ervoor te zorgen dat iedereen de afspraken nakomt, moeten u en uw werkgever iemand aanwijzen die alles in de gaten houdt: de casemanager. De casemanager bewaakt of de afspraken worden nagekomen. Hij kan een medewerker van de arbodienst zijn, maar bijvoorbeeld ook de direct leidinggevende of een andere werknemer binnen uw bedrijf. Zowel u als uw werkgever kunnen bij de casemanager terecht als u vindt dat iets niet volgens afspraak verloopt.

Bewaar documenten goed

Als u een werkgever heeft, vult u tijdens uw ziekte een aantal formulieren in. Deze vormen samen uw re-integratieverslag. Bewaar deze documenten goed. U heeft deze nodig als u een WIA-uitkering gaat aanvragen.

U vult zelf in:

- Oordeel van de werknemer. Dit formulier vindt u op uwv.nl.

U krijgt van uw werkgever:

- Plan van aanpak. Dit heeft uw werkgever samen met u gemaakt kort nadat u ziek werd. U kunt hiervan een kopie bij uw werkgever opvragen. Stuur ook eventuele Bijstellingen van het Plan van aanpak mee.

- Eerstejaarsevaluatie van het Plan van aanpak. Dit heeft uw werkgever samen met u ingevuld toen u ongeveer een jaar ziek was. U kunt hiervan een kopie bij uw werkgever opvragen.

- Eindevaluatie van het Plan van aanpak. Dit vult u samen met uw werkgever in.

U krijgt van uw bedrijfsarts:

- medische informatie;
- probleemanalyse en eventuele bijstellingen van de probleemanalyse;
- Actueel oordeel bij de probleemanalyse.

Wat staat er in het Plan van aanpak?

Samen met uw werkgever of UWV kijkt u wat het beste bij u past. Dit komt in uw Plan van aanpak te staan. Bijvoorbeeld dat u minder gaat werken. Of dat u een cursus gaat volgen.

1. Wat wil ik bereiken?

Als u een werkgever heeft, wilt u waarschijnlijk weer gaan werken in uw oude baan. Als dat vanwege uw ziekte niet kan, kunt u misschien werken in een andere functie bij uw huidige werkgever. Hierover maakt u afspraken in het Plan van aanpak.

Heeft u geen werkgever? Dan staat in het Plan van aanpak welk soort werk past bij uw opleiding, gezondheid en ervaring. Samen met UWV gaat u op zoek naar passend werk.

2. Hoe ga ik weer (meer) werken?

Samen met uw werkgever of UWV bekijkt u hoe u weer (meer) kunt gaan werken. Afhankelijk van uw gezondheid en situatie is er een aantal mogelijkheden:

- aanpassen van uw werk of werkplek (bijvoorbeeld: lager werktempo, andere stoel, betere ventilatie);
- andere arbeidsvoorwaarden (bijvoorbeeld: flexibele werktijden, vaker werkoverleg);
- therapieën (bijvoorbeeld: traumabehandeling, stresstraining);
- scholing;
- loopbaanbegeleiding.

Stap 3, na week acht: uitvoeren Plan van aanpak

Heeft u een werkgever? Dan helpt hij u met de uitvoering van het plan. Hij is verplicht u te helpen om weer aan de slag te gaan. Doet uw werkgever niet genoeg om u te helpen weer aan het werk te gaan? Dan moet hij uw loon misschien langer doorbetalen nadat u een WIA-uitkering heeft aangevraagd. Aan de andere kant moet u zelf ook meewerken. Anders kan uw werkgever uw loon (gedeeltelijk) stopzetten.

Heeft u geen werkgever? Dan helpt UWV u bij de uitvoering van het plan. Ook hier geldt dat u verplicht bent mee te werken. Als u dat niet doet, kan uw uitkering (gedeeltelijk) worden stopgezet.

Minstens één keer in de zes weken bespreekt u samen met uw werkgever of de arts van UWV hoe het met u gaat. Verandert er iets in uw gezondheidstoestand? Geef dit dan door aan de arts. Ook als er iets verandert in uw privé-situatie, geeft u dat door. Als het nodig is, wordt uw Plan van aanpak dan aangepast.

Deskundigenoordeel

Heeft u het gevoel dat u er met uw werkgever of de bedrijfsarts niet goed uitkomt? Of wilt u de mening van een ander horen over uw terugkeer naar werk? Dan kunt u UWV om advies vragen. Dit heet een deskundigenoordeel. U kunt dit gesprek ook aanvragen als het niet duidelijk is welk werk u aankunt. En of er wel passend werk voor u beschikbaar is. Ook uw werkgever kan een deskundigenoordeel aanvragen.

Bezwaar maken

Bent u het niet eens met het Plan van aanpak en komt u er niet uit met uw casemanager? Dan kunt u bezwaar maken. Vervolgens beoordeelt een onafhankelijke arts of arbeidsdeskundige uw bezwaar.

Stap 4, na een jaar: eerstejaarsevaluatie

Bent u bijna een jaar ziek? Dan bespreekt u met UWV of met uw werkgever hoe het in het afgelopen jaar is gegaan. Dit is de eerstejaarsevaluatie. U bekijkt samen hoe het gaat met uw Plan van aanpak. En of dit plan moet worden bijgesteld. De eerstejaarsevaluatie is verplicht. U ontvangt hierover een brief van UWV.

Wat zijn de gevolgen van dit gesprek?

Van het evaluatiegesprek maakt uw werkgever of UWV een verslag. U mag ook uw eigen oordeel geven over uw re-integratie. Dit verslag is een onderdeel van het re-integratieverslag. Als u een WIA-uitkering gaat aanvragen, bepaalt UWV met dit verslag of u en uw werkgever voldoende hebben gedaan aan uw re-integratie.

Stap 5, na bijna twee jaar: eindevaluatie

Kunt u na ruim anderhalf jaar nog niet (volledig) aan het werk? Dan bekijkt u tijdens de eindevaluatie wat u daarna gaat doen. Wat u na de eindevaluatie kunt doen, hangt af van uw situatie:

Ik heb geen werkgever (meer)

Heeft u geen werkgever? Of is uw dienstverband geëindigd tijdens de afgelopen 2 jaar (104 weken) waarin u ziek was? Dan kunt u na twee jaar ziekte geen Ziektewet-uitkering meer krijgen. U kunt dan een WIA-uitkering aanvragen.

Ik heb een werkgever

Heeft u een werkgever? Dan hoeft hij u na 2 jaar (104 weken) geen loon meer te betalen. U heeft dan twee mogelijkheden:

1. Denkt u dat u binnenkort toch weer volledig kunt werken? Dan kunt u uw werkgever vragen uw loon nog iets langer door te betalen. U heeft dan extra tijd voor uw re-integratie. U wacht dan nog even met het aanvragen van een WIA-uitkering.
2. Kunt u na twee jaar (gedeeltelijk) niet meer werken? Dan kunt u een WIA-uitkering aanvragen.

WIA-uitkering aanvragen

Als u bijna twee jaar ziek bent, krijgt u van ons een brief waarin staat hoe u de WIA uitkering aanvraagt. Dit is de uitkering voor als u (gedeeltelijk) niet meer kunt werken. WIA staat voor Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Meer informatie vindt u op uwv.nl. Daar vindt u ook de brochure [Hoe vraag ik een WIA-uitkering aan?](#)



Wat gebeurt er met mijn inkomen?

Als u door ziekte niet kunt werken, krijgt u de eerste 2 jaar (104 weken) loon doorbetaald. Of u ontvangt een Ziektewet-uitkering. Wat u precies krijgt, hangt af van uw situatie.

Ik heb een werkgever

Heeft u een werkgever? Dan betaalt hij meestal loon door tijdens uw ziekte. Dat is uw werkgever verplicht tot aan het einde van uw dienstverband, met een maximum van twee jaar. Daarbij geldt wel dat u er alles aan moet doen om weer aan het werk te gaan.

Soms kunt u een Ziektewet-uitkering krijgen als u een werkgever heeft.

U krijgt in ieder geval een Ziektewet-uitkering in de volgende situaties:

- U wordt ziek als gevolg van zwangerschap of bevalling.
- U wordt ziek door orgaandonatie.
- U heeft recht op de no-riskpolis en wordt ziek.

Ik heb geen (vaste) werkgever

Als u geen (vaste) werkgever heeft, kunt u een Ziektewet-uitkering krijgen in de volgende situaties:

- U heeft een dienstverband dat eindigde tijdens uw ziekte.
- U bent uitzendkracht en u krijgt bij ziekte geen loon doorbetaald.
- U heeft een bijzonder dienstverband: u bent bijvoorbeeld thuiswerker, stagiair, freelancer, of u werkt op provisiebasis.
- U heeft een WW-uitkering, en u bent dertien weken of langer ziek.
- U heeft zich vrijwillig verzekerd voor de Ziektewet.
- U bent binnen vier weken na de beëindiging van uw dienstverband ziek geworden.

Heb ik wel of geen vaste werkgever?

Soms is het niet helemaal duidelijk of u wel of geen vaste werkgever heeft.

Volgens de wet heeft u geen vaste werkgever in de volgende situaties:

- Uw contract bij uw werkgever eindigde tijdens uw ziekte.
- U bent een uitzendkracht. En u krijgt tijdens ziekte geen loon doorbetaald.
- U heeft een 'bijzonder dienstverband'. U werkt bijvoorbeeld als thuiswerker, stagiair of op provisiebasis.

Vanaf wanneer krijg ik de Ziektewet-uitkering?

U ontvangt uw uitkering de eerste keer ongeveer vier weken nadat u zich heeft ziekgemeld. Als UWV de Ziektewet-uitkering aan uw werkgever betaalt, krijgt u uw loon op dezelfde dag als voordat u ziek werd.

Hoe vaak u uw Ziektewet-uitkering krijgt, verschilt per bedrijfstak. U krijgt uw uitkering elke week, elke twee weken of elke maand. Wij laten u zo snel mogelijk weten wanneer en op welke manier u de uitkering ontvangt. Wilt u weten of uw uitkering al is gestort? Controleer dan eerst uw bankrekening. Daarna kunt u eventueel bellen met UWV.

Kan ik ook een toeslag aanvragen?

Verandert er iets in uw situatie waardoor uw inkomen lager wordt dan het sociaal minimum? Als dat zo is, kunt u een toeslag aanvragen. Ook als uw loon wordt doorbetaald bij ziekte, kunt u een toeslag aanvragen. Hoe hoog het sociaal minimum voor u is, hangt af van uw leeftijd en uw gezinssituatie. Kijk voor de hoogte van het sociaal minimum op uwv.nl.

Krijgt u al een tijd een uitkering? En verandert er iets in uw situatie waardoor uw gezinsinkomen lager wordt? Bijvoorbeeld door een echtscheiding? Ook dan kunt u een toeslag aanvragen.

Meer informatie over de toeslag leest u op uwv.nl. Daar vindt u ook de brochure [Daarvan kan ik niet rondkomen](#).



Welke regels gelden er voor mij?

Heeft u een werkgever? Dan kunt u bij uw werkgever navragen welke regels er gelden als u ziek bent. Waarschijnlijk staan die regels ook in uw contract. Daar staat bijvoorbeeld wat u doet als het weer beter met u gaat. Of wat u moet doorgeven als u op vakantie wilt tijdens uw ziekte. De onderstaande regels gelden dan niet voor u.

Heeft u geen werkgever? Dan krijgt u in plaats van loon mogelijk een Ziektewet-uitkering. Als u deze uitkering krijgt, geldt er een aantal regels voor u. U bent bijvoorbeeld verplicht om veranderingen in uw persoonlijke situatie aan ons doorgeven. Ook moet u op den duur op zoek naar passend werk.

Geef wijzigingen door

Verandert er iets in uw situatie? Bijvoorbeeld omdat u inkomsten uit uw werk krijgt? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Geef veranderingen daarom binnen zeven dagen aan ons door. Zo weet u zeker dat u de uitkering krijgt waarop u recht heeft.

Geef de volgende veranderingen altijd aan ons door:

- Uw gezondheid verandert.
- Uw inkomsten veranderen.
- U gaat meer of minder werken.
- U heeft, naast de Ziektewet-uitkering, een toeslag, en er verandert iets in uw gezinssamenstelling of in het inkomen van uw partner.
- U gaat verhuizen.
- U vertrekt voor langer dan een dag naar het buitenland.
- U heeft niet de Nederlandse nationaliteit en u heeft geen geldige verblijfsstatus (meer).
- U wordt gedetineerd.
- U bent hersteld.

Veranderen uw inkomsten? Met de Rekenhulp Ziektewet ziet u hoe hoog uw totale inkomsten dan worden. Kijk hiervoor op uwv.nl/rekenhulpziektewet.

Gebruik voor wijzigingen het formulier [Wijzigingen doorgeven](#). Als u een Ziektewet- of Toeslagenwet-uitkering heeft. U kunt dit formulier downloaden op uwv.nl. Twijfelt u of u een verandering in uw situatie aan ons moet melden? Of wilt u het formulier bestellen? Bel dan met UWV Telefoon Werknemers, 0900 - 92 94 (lokaal tarief).

Zoek en accepteer passend werk

Als u ziek bent en u ontvangt een Ziektewet-uitkering, betekent dit niet automatisch dat u niet meer kunt werken.

Heeft u geen werkgever? Dan zal onze arts aangeven wat u nog wel en wat u niet kunt. Na overleg met u bepaalt de arbeidsdeskundige welk werk bij u past. Passend werk is werk dat u met uw ziekte of handicap nog kunt doen. U moet dit werk altijd accepteren. Doet u dat niet, dan kunt u een lagere uitkering krijgen of uw uitkering kan stoppen.

Wat passend is, hangt van verschillende dingen af. Van uw gezondheid en van hoe lang u ziek bent. Dit geldt voor iedereen. Als u ziek wordt, moet u passend werk accepteren, ook als dat onder uw niveau is. Het volgende is passend:

- Het eerste halfjaar is werk passend als het aansluit bij uw gezondheid, opleiding, werkervaring en salarisniveau. Een passende reistijd is dan meestal maximaal twee uur per dag. Aangepast werk in de sociale werkvoorziening valt hier niet onder. Daarna moet u ook solliciteren naar banen onder uw oude opleidingsniveau. Ook moet u werk accepteren dat minder goed aansluit op uw werkervaring, dat slechter betaalt of waarvoor u langer dan twee uur moet reizen.
- U bent verplicht om scholing te volgen als UWV dat van u vraagt. Heeft u dit gedaan? In het eerste half jaar is dan werk op uw oude én uw nieuwe opleidingsniveau passend.
- Bent u net afgestudeerd of komt u net van school? Dan moet u elke baan accepteren. Het is dan erg belangrijk dat u snel praktijkervaring opdoet. Het maakt dan niet uit op welk niveau u een diploma heeft. Werkervaring is na een opleiding of studie belangrijker dan het niveau van het werk.

Hoe langer u niet aan het werk bent, hoe meer functies wij als passend werk zien. Elk half jaar wordt er opnieuw gekeken naar wat voor u passend is. Dit passende werk is in principe tijdelijk. Het is de bedoeling dat u zo snel mogelijk weer uw eigen werk kunt oppakken.

Heeft u een werkgever? Dan zal uw arbodienst of bedrijfsarts aangeven wat u nog wel en wat u niet kunt. In overleg met uw werkgever bepaalt u welk werk bij u past. Passend werk is werk dat u met uw ziekte of handicap nog kunt doen.

U moet dit werk altijd accepteren. Doet u dat niet, dan kan uw werkgever uw loon inhouden. Als u daarnaast ook ziekingeld ontvangt, kunt u een lagere uitkering krijgen. Ook kan uw uitkering stoppen.

Kan ik op vakantie gaan of op een ander adres verblijven?

Geef het altijd aan ons door als u op vakantie gaat of op een ander adres verblijft. Geef daarbij ook het adres en de periode door. Gaat u langer dan één dag op vakantie naar het buitenland? Laat ons dit twee weken voordat u vertrekt weten.

Welke gegevens kan UWV van mij vragen?

Soms hebben wij informatie van u nodig. Stuur formulieren die u van ons krijgt op tijd terug. Wij kunnen u ook uitnodigen voor bijvoorbeeld een gesprek met een arts. Dan verwachten wij dat u komt. Kunt u door uw ziekte echt niet langskomen? Bel dan zo snel mogelijk voor een nieuwe afspraak en leg uit waarom u niet kunt komen. U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek.

Hoe controleert UWV?

Als u een Ziektewet-uitkering krijgt, gaan wij ervan uit dat u ons goed informeert. Maar wij controleren ook of uw gegevens kloppen. Wij bekijken dan of u de juiste uitkering krijgt. Ook kunnen medewerkers van UWV bij u thuis langskomen, of wij vragen u om bij ons langs te komen. Soms houden wij telefonische controles, waarbij wij u een aantal vragen stellen.

Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?

Als na een controle blijkt dat u zich niet aan de regels heeft gehouden, kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Uw uitkering kan dan lager worden. Of u moet een boete betalen. Als u te veel uitkering heeft ontvangen, moet u dit terugbetalen. Bij ernstige gevallen spreken wij van fraude. Dit kan betekenen dat u voor de rechter moet komen. Het kan ook gebeuren dat u eerst een waarschuwing van ons krijgt. Bijvoorbeeld als u een formulier te laat terugstuurt. Uw uitkering gaat dan niet meteen omlaag. Als u dezelfde regel nog een keer overtreedt, gaat uw uitkering wel omlaag.

Wat gebeurt er als ik niet op het spreekuur kom?

Als u wordt opgeroepen voor het spreekuur en u komt niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Uw uitkering kan bijvoorbeeld lager worden. Daarom moet u altijd contact opnemen als u niet op het spreekuur kunt komen en uitleg geven waarom u niet kan komen.

Kan ik bezwaar maken?

Bent u het niet eens met een beslissing? Dan kunt u bezwaar maken. Hoe u dat doet, leest u op uwv.nl. U vindt daar ook de brochure [Daar ben ik het niet mee eens](#).

Kan ik ook een klacht indienen?

Vindt u dat het te lang duurt voordat u een reactie van ons krijgt? Of bent u niet tevreden over de manier waarop een van onze medewerkers u te woord staat? Kijk dan voor meer informatie op uwv.nl.

Wilt u meer weten?

Heeft u een werkgever? Vraag dan bij hem of uw bedrijfsarts om meer informatie.

Heeft u geen werkgever? Kijk dan voor meer informatie op uwv.nl. Wilt u daarna nog meer weten over uw uitkering? Of over ondersteuning bij het zoeken naar werk? Dan kunt u bellen met UWV Telefoon Werknemers 0900 - 92 94 (lokaal tarief). Als u belt, houd dan uw burgerservicenummer bij de hand. Wij kunnen u dan beter van dienst zijn.

